

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Pferdeschule Hegau
Inh. Ramona Graf-Bender · Katzentalerhof 2 · 78247 Hilzingen
www.pferdeschule-hegau.de

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlage

Diese AGB gelten für alle Angebote der Pferdeschule Hegau, insbesondere für

- pferdegestütztes Coaching
- Reit- und Voltigierunterricht
- Reiterferien, Tageskurse und Erlebnistage

Mit der Buchung eines dieser Angebote erkennt der/die Teilnehmer:in bzw. der/die Erziehungsberechtigte diese AGB verbindlich an.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung erfolgt über:

- das Online-Formular unter www.pferdeschule-hegau.de
- per E-Mail
- telefonisch

Die Anmeldung ist verbindlich. Mit Bestätigung durch die Pferdeschule Hegau kommt der Vertrag zustande.

3. Widerruf und Stornierung

Für Veranstaltungen mit einem Preis über 100 € (z. B. Coaching, Ferienprogramme, Kurse) gelten folgende Rücktrittsbedingungen:

- **bis 14 Tage vor Beginn:** kostenlose Stornierung
- **13 bis 4 Tage vor Beginn:** 50 % des Gesamtbetrags fällig
- **ab 3 Tage vor Beginn:** voller Rechnungsbetrag fällig

Bei Absage seitens der Pferdeschule Hegau (z. B. Krankheit, Witterung, höhere Gewalt) wird entweder ein Ersatztermin angeboten oder die Gebühr vollständig zurückerstattet.

4. Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das mitgeteilte Konto oder bar vor Ort gegen Quittung. Der vollständige Betrag ist vor Veranstaltungsbeginn fällig, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

5. Leistungsumfang

Der gebuchte Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung oder Vereinbarung. Weitergehende Leistungen sind nicht Bestandteil des Vertrags.

6. Haftung und Versicherung

Die Teilnahme erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Die Pferdeschule Hegau haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – im Rahmen der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung.

Eltern haften für ihre Kinder.

Der Abschluss einer privaten Unfallversicherung ist verpflichtend und wird vorausgesetzt.

7 Urheberrechte, Bild- und Tonaufnahmen

7.1 Urheberrecht / Nutzungsbeschränkung

Alle von der Pferdeschule Hegau bereitgestellten Inhalte (z. B. Lehrmaterialien, Skripte, Arbeitsblätter, Bilder, Videos, Logos, Konzepte) sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich für den persönlichen Gebrauch der Teilnehmer:innen genutzt werden. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder Veröffentlichung – ganz oder teilweise – bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Pferdeschule Hegau.

7.2 Aufnahmen durch die Pferdeschule

Foto-, Ton- oder Videoaufnahmen, auf denen Teilnehmer:innen erkennbar sind, dürfen **nur auf Grundlage einer zuvor erteilten, schriftlichen Einwilligung** (insbesondere bei Minderjährigen durch deren Erziehungsberechtigte) angefertigt und zu Lehr- oder Werbezwecken verwendet werden. Grundlage ist die separate *Einwilligungserklärung Bild-/Video & Datenschutz* der Pferdeschule Hegau.

Liegt keine Einwilligung vor, werden keine personenbezogen identifizierbaren Aufnahmen veröffentlicht; ggf. intern genutztes Material wird anonymisiert oder so bearbeitet, dass keine Identifikation möglich ist.

7.3 Aufnahmen durch Teilnehmer:innen / Angehörige

Das Anfertigen von Foto-, Ton- oder Videoaufnahmen während Unterricht, Kursen oder Veranstaltungen ist nur nach vorheriger Zustimmung des Reitschulbetriebs **und** der erkennbar betroffenen Personen bzw. ihrer Erziehungsberechtigten zulässig. Eine Weitergabe oder Veröffentlichung (insbesondere in sozialen Medien) ohne diese Zustimmung ist untersagt.

7.4 Widerruf der Bildrechte

Eine erteilte Einwilligung zur Nutzung von Aufnahmen kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist schriftlich an die Pferdeschule Hegau zu richten. Bereits veröffentlichte Inhalte werden – soweit technisch und rechtlich möglich – entfernt oder künftig nicht mehr verwendet.

§ 8 Datenschutz

8.1 Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung: Pferdeschule Hegau, Inh. Ramona Graf-Bender, Katzentalerhof 2, 78247 Hilzingen, E-Mail: [bitte Kontakt einsetzen].

8.2 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Teilnehmer:innen (und bei Minderjährigen ihrer Erziehungsberechtigten) zur **Anbahnung und Durchführung von Vertrags- und Unterrichtsleistungen** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zur Erfüllung **gesetzlicher Pflichten** (z. B. steuerliche Aufbewahrungspflichten, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie – soweit erforderlich – zur Wahrung **berechtigter Interessen** wie Betriebsorganisation oder Sicherheit auf der Anlage (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Für Foto-/Videoveröffentlichungen, Newsletter oder andere freiwillige Zusatzleistungen

verarbeiten wir Daten **nur auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Diese erfolgt über die separate Einwilligungserklärung.

8.3 Datenkategorien

- Stammdaten (Name, Geburtsjahr, Adresse, Kontaktdaten)
- Angaben zu Reiterfahrung / Ausbildungsstand
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Gesundheits-/Sicherheitsangaben *nur soweit zur sicheren Durchführung des Unterrichts erforderlich* (z. B. Allergien, körperliche Einschränkungen – freiwillige Angabe)

8.4 Empfänger

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Steuerberatung, Zahlungsdienstleister, IT-/Hosting-Dienstleister) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Eine Datenübermittlung in Drittländer findet nicht statt, sofern nicht ausdrücklich darauf hingewiesen und eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht.

8.5 Speicherdauer

Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Vertragsdurchführung und gemäß gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insb. handels- und steuerrechtlich bis zu 10 Jahre) notwendig ist. Aufnahmen, die auf Einwilligung beruhen, werden bis zum Widerruf oder bis zum Wegfall des Verwendungszwecks verarbeitet und anschließend gelöscht bzw. anonymisiert.

8.6 Rechte der Betroffenen

Erziehungsberechtigte (und einsichtsfähige minderjährige Teilnehmer:innen) haben jederzeit das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21).

Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

8.7 Beschwerderecht

Es besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Für Baden-Württemberg: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (LfDI BW).

8.8 Weiterführende Informationen

Ausführliche Datenschutzhinweise sowie das Formular zur Einwilligung in Foto-/Videoaufnahmen finden Sie unter www.pferdeschule-hegau.de oder erhalten Sie in Papierform im Büro der Pferdeschule.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt eine dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommende Regelung.

10. Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Pferdeschule Hegau.